

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen der DeinWeb AG nachfolgend medcam und dem Nutzer (Unternehmen und deren Kunden) der Webseite www.medcam.ch und aerztecam.de

§1 ALLGEMEINES

1. Die Nutzung des Leistungsangebotes von medcam richtet sich nach den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Anbieter des Internetangebotes www.medcam.ch ist die DeinWeb AG, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Wollerau unter der Registernummer CH-130.3.021.230-0

vertreten durch den Geschäftsführer Philipp Marsanik,
Seefeldstrasse 69, CH-8008 Zürich | Telefon: +41 (0)76 238 79 53 |
E-Mail: [service\(at\)medcam.ch](mailto:service(at)medcam.ch) | Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CHE-479.169.581

§ 2 LEISTUNGSUMFANG

1. medcam bietet ein Online - Kommunikations-System an, mit welchem Unternehmen in einem Login-Bereich mit Kunden (Zugang per Zugangscode) in Kontakt treten können. Die Unternehmen können mit den Kunden eine Videosprechstunde vereinbaren. Die Videosprechstunde findet über eine verschlüsselte Verbindung unmittelbar zwischen Unternehmen und Kunden statt. medcam stellt dabei ausschließlich die Nutzung des Systems zur Verfügung.

2. Für die Inhalte der Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden ist medcam nicht verantwortlich. medcam bietet über die auf der Internetseite www.medcam.ch und medcam.at hinausgehende Leistungsbeschreibung keine weiteren Leistungen an.

3. medcam bietet den Unternehmen ein Online - Kommunikations-System und erfüllt die Leistungen gemäss ausgewähltem Service Paket.

§ 3 REGISTRIERUNG

1. Die Nutzung von medcam erfordert die Einrichtung eines Unternehmen-spezifischen Accounts, für den eine Registrierung erforderlich ist. Die Registrierung erfolgt über den Link zur Registrierung und setzt voraus, dass das Unternehmen alle Daten wahrheitsgemäß und vollständig an medcam übermittelt. medcam prüft die Registrierung telefonisch mit dem Unternehmen nach.

2. Nach der Registrierung erhält das Unternehmen eine SMS mit seinen Zugangsdaten, an eine von ihm während der Registrierung angegebene E-Mail- Adresse.

3. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme der Leistungen von medcam. medcam ist berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

4. Eine Registrierung durch den Patienten erfolgt nicht.

§ 4 WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

DeinWeb AG Geschäftsführer Philipp-Christian Marsanik, Sihleggstrasse 23, CH-8832 Wollerau | Telefon: +49 (0)171 54 76 518 | E-Mail: [philipp\(at\)aerztecam.de](mailto:philipp(at)aerztecam.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. postalisch oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Bitte beachten Sie, dass die gesonderte Leistungsbeziehung zu dem Arzt gesondert widerrufen werden muss, sofern ein Widerrufsrecht hier anwendbar ist. Das hier aufgeführte Widerrufsrecht gilt alleine für die Leistungen von medcam.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns seinen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§ 5 INFORMATIONSPLICHTEN

1. Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren, dem medcam unterworfen ist, gibt es nicht.
 2. Alle weiteren Informationen zu medcam, dem Angebot und der Abwicklung kann aus den Darstellungen auf www.medcam.ch und medcam.at entnommen werden.
 3. Bezüglich der administrativen Schritte zum Vertragsschluss ist § 3 AGB zu beachten.
 4. Der Facharzt registriert sich per E-mail. medcam erstellt die Login Daten und macht dem Facharzt diese auf Wunsch auch per Post zugänglich.
 5. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
-

§ 6 NUTZUNGSRECHTE

1. Dem Facharzt stehen ausschließlich die nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eingeräumten Rechte an dem Internetangebot zu.
 2. Die über die Webseite www.medcam.ch und medcam.at veröffentlichten Inhalte, Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt und in der Regel Eigentum oder lizenziert von medcam.
 3. Die Inhalte auf der Webseite www.medcam.ch und medcam.at dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe der Inhalte ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Medcam untersagt.
-

§ 7 PATIENTENDATEN

1. Medcam erhebt ausschliesslich die von Patienten verwendeten IP-Adresse von dessen Endgerät.
 2. Video-Sprechstunden werden durch medcam weder aufgenommen noch gespeichert.
 3. Es wird auf die unter der Schaltfläche „Datenschutz“ abrufbare Datenschutzerklärung verwiesen.
-

§ 8 VERFÜGBARKEIT

1. Das Leistungsangebot steht in der Regel 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden. medcam wird die hieraus entstehenden möglichen Störungen möglichst gering halten.
 2. medcam schließt jegliche Haftung wegen technischer oder sonstiger Störungen aus.
-

§ 9 HAFTUNG

1. Eine Haftung von medcam auf Schadensersatz, insbesondere wegen Verzugs, Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder unerlaubter Handlung besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung in besonderem Maße vertraut werden durfte. Die Haftung ist hierbei auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist eine Haftung von medcam ausgeschlossen.
 2. Die Haftung von medcam für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, für garantierte Eigenschaften und für eine von medcam verschuldete Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorgenannten Ausschlüssen und Beschränkungen unberührt. Selbiges gilt für zwingende gesetzliche Haftungstatbestände.
 3. In dem Umfang, in dem die Haftung von medcam ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt der Ausschluss oder die Einschränkung auch zu Gunsten der Mitarbeiter und Beauftragten von medcam.
-

§ 10 PFLICHTEN DES NUTZERS

1. Der Facharzt darf das Leistungsangebot nur sachgerecht nutzen. Er wird insbesondere seinen Benutzernamen und das Passwort für den Zugang geheim halten, nicht weitergeben, keine Kenntnisnahme dulden oder ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen und bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht dies dem Unternehmen anzuzeigen.
 2. Der Facharzt ist verpflichtet Angaben, die für die Bereitstellung der Leistungen benötigt werden korrekt, umfassend und wahrheitsgemäß anzugeben.
-

§ 11 SPERRUNG DES ZUGANGS / KÜNDIGUNG

1. medcam behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlichen Vertragsverletzung diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Facharztes zu sperren. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben, andernfalls steht medcam ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
 2. Jeder Partei steht das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund zu. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. per E-Mail). Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang des Facharztes zum Online-Kommunikations-Systems von medcam gesperrt.
-

§ 12 ÄNDERUNGEN

1. medcam hat das Recht, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit gegenüber dem Facharzt mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
2. Eine beabsichtigte Änderung wird den Fachärzten, die sich registriert haben, per E-Mail an die letzte medcam überlassene E-Mail-Adresse mitgeteilt. Die jeweilige Änderung wird wirksam, wenn der jeweilige Facharzt ihr nicht innerhalb von zwei Wochen nach Absendung der E-Mail widerspricht. Für die Einhaltung der Zwei-Wochen-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs maßgeblich.

3. Widerspricht der Facharzt der Änderung innerhalb der Zwei-Wochen-Frist, ist medcam berechtigt, das Vertragsverhältnis insgesamt außerordentlich fristlos zu beenden, ohne dass dem Facharzt hieraus irgendwelche Ansprüche gegen medcam erwachsen. Wird das Vertragsverhältnis nach dem wirksamen Widerspruch des Facharztes fortgesetzt, behalten die bisherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.

§ 13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist soweit zulässig Wollerau in der Schweiz.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.